

**DURACION: 12 MESES
UNA CLASE SEMANAL**

TEMAS

- Conocimiento de Productos
- Conocimiento de Ropa de Cama
- Herramientas de Hotelería
- Servicio al Cliente
- Manejo de Información
- Desarrollo de competencias laborales
- Resolución de Conflictos
- Baños
- Cama
- Jacuzzi
- Práctica Profesional

TÉCNICO MUCAMA Y SERVICIO DE PISO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Las mucamas aseguran de que cumplen con los estándares requeridos. Sus responsabilidades incluyen hacer las camas, limpiar la habitación y colocar la ropa de cama, toallas y artículos de tocador. Es la encargada de practicar el arte de los detalles; quien lleva a cabo la razón de ser de la empresa, realizando el aseo de habitaciones siguiendo pautas de servicio con excelencia. La calidad en el trabajo de las mucamas se logra con la satisfacción del huésped.

PERFIL PROFESIONAL

Perfil relevante para aquellos trabajadores cuyas responsabilidades son realizar aseo y acomodo de habitaciones, baños y/o cocina, con el objetivo de entregar un servicio de calidad al huésped que pernocta en el establecimiento hotelero, de acuerdo a los protocolos y procedimientos establecidos en la empresa y normativa legal vigente.