



**DURACION: 12 MESES
UNA CLASE SEMANAL**

TEMAS

- Introducción a las Computadoras
- Dispositivos de la Computadora
- Calidad de la Energía
- Sistema Operativo Windows
- Depuración de Sistemas Operativos
- Dispositivos Periféricos
- Herramientas de Diagnóstico
- Redes de Computadoras
- Cableado Estructurado
- Redes Inalambricas
- Computadoras Portátiles
- Configuración de Redes Locales

TÉCNICO EN SOPORTE TI

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El especialista en soporte técnico contará con sólidos conocimientos en las áreas del hardware, sistemas operativos, redes y cableado estructurado, lo que va a permitirle atender en forma oportuna y eficiente las necesidades que requieran los equipos empleados en las modernas tecnologías de información. El graduado podrá realizar todas las actividades requeridas para la configuración, instalación y puesta en marcha de computadoras personales y redes

PERFIL PROFESIONAL

Los técnicos de soporte de TI generalmente deben poseer excelentes habilidades de comunicación y de resolución de problemas. Gran parte de la jornada de trabajo consiste en tratar los problemas y las operaciones de TI con clientes con menor conocimiento tecnológico que ellos. Por ello, es esencial tener buenas aptitudes de comunicación. Deben ser capaces de explicar cuestiones técnicas complejas en términos simples.

Modalidad
Virtual



Acreditaciones



CANAEP
Comisión Nacional de Educación Privada

